

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ORACLE DEL BARCELONA SUPERCOMPUTING CENTER – CENTRO NACIONAL DE SUPERCOMPUTACIÓN (BSC-CNS).**

### **Expediente CONSER02020017OP**

#### **Objeto del contrato**

Servicio de mantenimiento hardware de los equipos Oracle del Barcelona Supercomputing Center – Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS). El BSC-CNS dispone de un sistema de respaldo de datos y de almacenamiento basado en tecnología Oracle, el cual requiere de la contratación de un mantenimiento para poder pedir la reparación y sustitución de piezas que vayan fallando, para así asegurar el buen funcionamiento de dicho sistema.

El BSC-CNS dispone de todo un conjunto de elementos hardware y software detallados en este pliego técnico, que proporcionan los servicios de respaldo de datos, y sistema de base de datos. Dichos sistemas para su normal funcionamiento requieren de un servicio de mantenimiento para que en caso del fallo de alguna pieza hardware, se pueda sustituir y continuar así funcionando.

Este contrato debería satisfacer la renovación de ese contrato de mantenimiento, proporcionando el servicio de reemplazo de piezas defectuosas a nivel de hardware, incluyendo el desplazamiento de técnico especializado on-site; como de provisión de parches o nuevas versiones para los componentes software, con un servicio de Next Business Day y un tiempo de respuesta máximo de 4 horas, en horario de oficina, desde que se abre una incidencia.

Los elementos a cubrir por el mantenimiento deberían ser:

- Solución de respaldo de datos del BSC-CNS (Robot SL8500)
- Licencia software ACSLS gestión de robot SL8500
- Mantenimiento almacenamiento de bases de datos y correo del BSC-CNS

En el pliego técnico se detalla la relación completa de los elementos a cubrir por el mantenimiento.

## Requisitos técnicos mínimos solicitados

### Descripción técnica Mantenimiento de equipamiento Oracle

Este documento describe los requisitos técnicos para la renovación del mantenimiento de los equipos hardware y software aquí descritos.

Se deberá de proveer de un servicio de mantenimiento (hardware: reemplazo de piezas como software: resolución de incidencias y acceso a nuevas versiones) con un servicio de Next Business Day, con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas, en horario de oficina.

Por cada servidor se deberá proporcionar mantenimiento del sistema operativo en el caso que este sea Solaris y Linux en el caso que se esté contratado.

El listado del equipamiento tanto hardware como software sobre el que se debe proporcionar mantenimiento antes descrito, será el siguiente:

1. Solución del robot de backup (Tivoli) del BSC-CNS
2. Mantenimiento del robot de cintas del BSC-CNS, como de las licencias de software ACSLS, como cualquier otro componente del robot que se requiera para su normal funcionamiento.
3. Sistema de correo/web y bases de datos de operaciones
4. Mantenimiento del sistema de correo/web y bases de datos que dispone el BSC-CNS tanto a nivel de servidores como de cabinas de almacenamiento.

A continuación, se detalla los componentes referidos:

### Software

Unidades	Concepto
1	Sun Automated Cartridge System Library Software (ACSLs) Additonal 10000 slots - Cartridge Slot Perpetual
1	Sun Automated Cartridge System Library Software (ACSLs) up to 4500 slots - Cartridge Slot Perpetual
1	Sun Business Analytics ACLS for SI550 SI8500 9310 - Storage Device Perpetual

## Hardware

Unidades	Concepto
2	CSM200-2500G-0x1x5x500A-RM Fibre Channel Disk Drives - CSM200TRAY - ATO
1	L8500 Base Library
1	L8500 Set of 8 HandBots
1	L8500 Slot Expan. 4000-4500
1	Slot upgrade, 4500 to 5000
1	Slot upgrade, 5000 to 5500
1	Slot upgrade, 5500 to 6000
1	Slot upgrade, 6000 to 6500
1	Slot upgrade, 6500 to 7000
1	Slot upgrade, 7000 to 7500
1	Slot upgrade, 7500 to 8000
1	X-OPT,RACK/PDS,NGR900
6	LTO4 HP FC4Gb L180/SL7/SL14 Dr (STK,,3127905031,N LTO4,4GB,HP,)
17	LTO4 IBM FC 4Gb SL8500 Dr (STK,, ,3127905119,N,LTO4,4GB,I)
2	X4200 M2:2x2218 4x4G 4x73 2PSU
2	X4200 M2 XATO base chassis (Sun Fire X4200 M2 - X4200 M2 XATO Model) ASSY,A77,1.6GHZ,4P,4X512MB ASSY,A77,1.6GHZ,4P,4X512MB
26	CSM200A-4800G-0x1x16x300GX-RR ASY,CSM2,EU,FC,16X300G10K
2	X4200:2x280 4x2G 2x73 DVD 2PSU (A65,2X280(2.4 GHZ),4X2GB,2X73G)
1	Sun Storage CSM200 Diskless Tray Modular Storage - Rail Kit ATO Power cord: Europe, 2.5 meters, CEE7/VII plug, C13 connector, 10 A Sun Storage CSM200 rack-ready diskless expansion tray with AC PSU