

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SÚPERSIMPLIFICADO, DEL SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE LICENCIAS Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BAKCUP DEL BSC-CNS.

Expediente CONSER020190200P

Requisitos Técnicos de las licencias del software

Introducción

El Barcelona SuperComputing Center – Centro Nacional de Supercomputación requiere renovar las licencias y mantenimiento del software de backup del BSC-CNS, basado en la tecnología Spectrum Protect.

Especificación de las características generales:

Se debe de proveer la renovación del número de licencias que posee el BSC-CNS para el software de backup basado en Spectrum Protect en el sistema IBM Passport.

El software de backup o de respaldo sirve para la realización de copias de seguridad en cinta, para en caso de un borrado involuntario poder recuperar del almacenamiento en cinta de los datos que se hayan perdido.

El BSC-CNS usa el software de Spectrum Protect para hacer copia de seguridad de todos sus servicios y datos informáticos, desde el servidor de correo hasta los datos de los supercomputadores.

El BSC-CNS sin un software de respaldo de datos en mantenimiento y con licencia de uso activa corre el riesgo de no poder recuperar los datos borrados por los usuarios de forma involuntaria, tanto en los servicios informáticos del centro como en los superordenadores.

Dicha renovación deberá incorporar la posibilidad de poder descargar nuevas versiones del software como la posibilidad de abrir casos de soporte directamente a IBM con las mismas condiciones que ahora existen para el centro.

Requisitos técnicos:

El mantenimiento del software deberá incluir:

- Derecho de suscripción a nuevas versiones y releases, para poder actualizar a nuevas versiones del producto cada vez que salgan
- Acceso a soporte o asistencia técnica telefónica y web facilitada por parte de personal especializado de IBM:
 - Comunicación directa con el cliente.
 - Instalación básica, uso y cuestiones de configuración y utilización.
 - Interpretación de publicaciones.
 - Determinación de problemas.
 - Análisis de datos el sistema.
 - Teléfono Soporte Técnico para productos IBM: 901 100 000
 - http://www06.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/pao_customers.htm

El número de licencias a incluir serían las siguientes:

- 975 licencias Spectrum Protect del tipo E0LWGLL ISP Extended edition per 10 PVU Annual SW S&S Renewal
- 200 licencias Spectrum Protect del tipo E0LWLLL ISP Extended edition per Client Device Annual SW S6S Renewal
- 825 licencias Spectrum Protect del tipo E0LWGLL ISP Extended edition per 10 PVU Annual SW S6S Renewal

El número de licencias de cada tipo viene relacionado con el número de equipos informáticos clientes del BSC-CNS registrados en el sistema de respaldo que pueden hacer uso del mismo, como el número de servidores que se encargan de la tarea de respaldo de datos hacia el almacenamiento en cinta.