

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SÚPERSIMPLIFICADO, DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD FIREWALL

Expediente CONSER02019007OP

Requisitos técnicos de los equipos de seguridad

Introducción

El Barcelona SuperComputing Center – Centro Nacional de Supercomputación requiere renovar el mantenimiento del actual sistema de seguridad de red.

Actualmente el BSC dispone de dos firewalls Fortinet (FortiGate 1500D) con licencia NGFW.

Debido a la criticidad de este servicio se debe renovar el soporte de los equipos al menos para los 2 próximos años.

Especificación de las características generales y datos valorables:

Se presenta a continuación un conjunto de requerimientos y condiciones valorables de la adquisición de los nuevos elementos de seguridad.

En las siguientes tablas se identifican los campos por las letras R y D, cuyo significado es:

R – Representa que lo anunciado es un requerimiento que se debe cumplir en la solución presentada

D – Representa un requerimiento deseable a tener y que se valorará positivamente aquellas soluciones que lo incorporen

1. Descripción

Ref	Descripción
R1	Garantía y soporte de 2 años en todos los nuevos componentes hardware con un servicio de soporte de Return & Replace (R&R). Dicho soporte debe incluir el envío de las piezas y técnico para su sustitución in-situ. Equipos Hardware: - 2 equipos FortiGate 1500D
D1	Se valorará la extensión de la garantía / mantenimiento tanto en años de duración como cobertura y tiempo de respuesta dentro del horario de oficina.
R2	Renovación de la licencia FortiGuard IPS service con 2 años de soporte
D2	Se valorará la extensión de licencias para tener nuevas funcionalidades.
D3	Se valorará la inclusión de horas de consultoría y soporte.
R3	Se exigirá soporte pro-activo, notificando y recomendado subidas de versión tanto de software como de firmware de cualquier componente de la solución.